|  |
| --- |
| **Smlouva o poskytování hlasových služeb č. /2015** |

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

# 1. Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i.

se sídlem: Vídeňská 1083, Praha 4, PSČ 142 20

IČO: 68378050

DIČ: CZ68378050

zastoupen: prof. RNDr. Václavem Hořejším, CSc., ředitelem ústavu

a

**Univerzita Karlova v Praze**

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

zastoupená: prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc., rektorem

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i., a Univerzita Karlova v Praze uzavřely dne 26. 3. 2012 smlouvu o sdružení veřejných zadavatelů ve smyslu § 2 odst. 9 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších dodatků.

(dále jen „**objednatel**“ na straně jedné)

a

**2. …………………………………………………………………………**

se sídlem: ………………………………………………

bankovní spojení: ……………………………………….

č. účtu: …………………………………………………..

IČO: ………………

DIČ: ………………

zastoupen: ……………………, ……………………………………………….

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném …………………. oddíl …………………. vložka …….

(dále jen **"poskytovatel**" na straně druhé)

objednatel a poskytovatel dále též označováni jako „**smluvní strany**"

na základě výsledku zadávacího řízení k plnění veřejné zakázky s názvem „Poskytování hlasových služeb II“

tuto

**Smlouvu o poskytování hlasových služeb**

(dále jen „smlouva“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování hlasových služeb na bázi VoIP (SIP trunk) a služeb s tímto souvisejících pro Biotechnologické a biomedicínské centrum Akademie věd a Univerzity Karlovy ve Vestci u Prahy odpovídající specifikaci služby a jejího rozsahu dle odst. 3 tohoto článku.
2. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli poskytne službu dle této smlouvy a objednatel se zavazuje, že poskytované služby bude přijímat a platit poskytovateli za službu cenu sjednanou v této smlouvě.
3. Službou se rozumí:

* připojení služby a zřízení služby, vč. instalace potřebného zařízení dle ust. čl. III., odst. 1 této smlouvy, a aktivace služby,
* zajištění místního a dálkového provozu, zajištění provozu do zahraničí, zajištění provozu do sítí mobilních operátorů,
* přidělení bloku 1000 telefonních čísel s možností dalšího rozšíření o minimálně dalších 1000 čísel a jeho směrování z/do veřejné telefonní sítě s kapacitou min. 40 současných příchozích/odchozích hovorů,
* umožnění 24hodinnového denního (nepřetržitého) on-line přehledu o uskutečněných voláních, vystavených fakturách a jejich zaplacení,
* poskytování CDR záznamů včetně odchozích volání z jednotlivých telefonních čísel obsahujících datum volání, z jakého telefonního čísla na jaké bylo voláno, délku a cenu hovoru.

Podrobná technická specifikace služby a jejího rozsahu je vymezena v příloze č. 1 – Technická specifikace a příloze č. 2 – Popis navrhovaného řešení, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

1. Službou v testovacím provozu se rozumí:

* zřízení služby, v rámci které je poskytovatel povinen otestovat všechny funkcionality stanovené v akceptačním protokolu, který tvoří přílohu č. 5 této smlouvy, tak, aby byla služba poskytovatelem poskytována v souladu s čl. I. odst. 3 této smlouvy.

1. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování služby má potřebná oprávnění.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pro dosažení maximální kvality služeb z důvodu dostupnosti a možného rušení meteorologickými jevy, nebude poskytovat službu (připojení) pomocí bezdrátových technologií.

**II. Cena služby a platební podmínky**

1. Celková cena za poskytování služby dle čl. I. této smlouvy a v souladu s tabulkou na listu 2 přílohy č. 3 této smlouvy:

Celková cena za poskytnutí služby bez DPH: ………………………………………………Kč

sazba DPH v …% a její celková výše …..………………………........Kč

celková cena za poskytnutí služby včetně DPH: …………………………………………..Kč

z toho činí:

1. Připojení služby a zřízení služby (jednorázové náklady) dle tabulky 1 na listu 1 přílohy č. 3 této smlouvy:

cena za připojení služby a zřízení služby bez DPH: ………………………………………………Kč

sazba DPH v …% a její celková výše …..………………………........Kč

cena za připojení služby a zřízení služby včetně DPH: …………………………………………..Kč

1. Pravidelné paušální měsíční platby za poskytování služby dle tabulky 2 na listu 1 přílohy č. 3 této smlouvy:

cena za pravidelné paušální měsíční služby bez DPH: ………………………………………………Kč

sazba DPH v … % a její celková výše ….. ………………………........Kč

cena za pravidelné paušální měsíční služby včetně DPH: …………………………………………..Kč

1. Platby za poskytování hlasových služeb dle jednotkových cen za předpokládaný roční objem hovorů dle tabulky 3 na listu 1 přílohy č. 3 této smlouvy:

cena za poskytování hlasových služeb za předpokládaný roční objem hovorů bez DPH: ………………………………………………Kč

sazba DPH v … % a její celková výše ….. ………………………........Kč

cena za poskytování hlasových služeb za předpokládaný roční objem hovorů včetně DPH: …………………………………………..Kč

1. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou konečné a maximální a mohou být měněny pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu služby. Rozhodným dnem pro změnu ceny z důvodu zákonné změny sazby DPH je den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku odpovídají příloze č. 3 – Výkaz výměr, která je nedílnou součástí této smlouvy. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku musí být změněny ve prospěch objednatele, jestliže v období po uzavření této smlouvy dojde jednostranným rozhodnutím poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku, a to ve vztahu k ostatním zákazníkům poskytovatele, kterým je služba poskytována ve stejném nebo obdobném rozsahu. Poskytovatel je povinen dle předchozí věty snížit ceny objednateli přiměřeně, tj. ve stejném rozsahu jako ostatním zákazníkům.
2. Cena uvedená v odst. 1 písm. a) tohoto článku představuje odměnu poskytovatele za připojení a zřízení služby za účelem poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že sjednané ceny za poskytování služby dle odst. 1 tohoto článku jsou konečné a zahrnují zisk poskytovatele a veškeré náklady, tj. výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služby.
4. Poskytovatel poskytne službu svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytnutím části služby může poskytovatel pověřit třetí osobu, a to v rozsahu dle přílohy č. 4 této smlouvy (seznam subdodavatelů); nad rámec této přílohy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Za poskytování služby prostřednictvím subdodavatelů však odpovídá poskytovatel stejně, jako by službu poskytoval sám.
5. **A)** Cena za připojení služby a zřízení služby (jednorázové náklady) bude objednatelem uhrazena v českých korunách na základě řádně a oprávněně vystaveného účetního a daňového dokladu (faktury). Sjednaná cena za připojení a zřízení služby (jednorázové náklady) bude uhrazena na základě faktury, a to postupem dle tohoto článku. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem na základě poskytnutí služby dle ust. čl. III. odst. 1 a 2 této smlouvy, tj. služby uvedené v odst. 1 písm. a) tohoto článku, a to do 15 dnů od podepsání akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, přičemž tento akceptační protokol, včetně předávacího protokolu dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy, bude nedílnou přílohou dané faktury.

**B)** Paušální ceny za pravidelné měsíční služby dle odst. 1 písm. b) tohoto článku a za skutečně poskytnuté hlasové služby dle odst. 1 písm. c) tohoto článku budou objednatelem hrazeny na základě řádně a oprávněně vystavené faktury za fakturační období jednoho kalendářního měsíce. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu za poskytování služeb v rámci předchozího kalendářního měsíce, a to nejpozději vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv faktury se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z příslušné dlužné částky za každý den prodlení.

Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel podle zdrojů financování do samostatných fakturačních skupin, přičemž bude provádět fakturaci v souladu s takovým rozdělením do fakturačních skupin.

1. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem, jež má veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura musí obsahovat také název projektu a registrační číslo projektu (Biotechnologické a biomedicínské centrum Akademie věd a Univerzity Karlovy ve Vestci – projekt BIOCEV, CZ.1.05/1.1.00/02.0109). V případě, že faktura nebude vystavena řádně, oprávněně, a dále pokud bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, pokud nebude splňovat zákonné požadavky, a dále pokud nebude obsahovat stanovenou přílohu (výpis uskutečněných služeb), je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění či opravení, aniž se dostane do prodlení se splatností takové faktury. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu dnem doručení náležitě opravené či doplněné faktury objednateli.
2. Oprávněným vystavením faktury (ve smyslu písm. B) tohoto odstavce) se rozumí vystavení faktury poskytovatelem na základě poskytnutí služby v kalendářním měsíci, a to do 15 dnů od konce měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta, včetně výpisu uskutečněných služeb.
3. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, není objednatel povinen ji proplatit.
4. Přílohou faktury musí být výpis uskutečněných služeb, které poskytovatel skutečně a řádně objednateli poskytl za fakturované období.
5. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že objednatel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé na základě této smlouvy oproti pohledávce poskytovatele na zaplacení jakékoliv ceny za poskytování služby dle ust. čl. II., odst. 1 této smlouvy.
6. Sjednaná cena za poskytnutí služby bude hrazena bez poskytování záloh.
7. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služby neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
8. Poskytovatel se zavazuje, že při uzavření smlouvy předá pro vnitřní kontrolní a účtovací systém objednatele kompletní ceník v elektronické podobě (formát CSV, XLS apod.), ve kterém bude uvedeno:

* volací znak (směrové číslo),
* destinace,
* cena.

Kompletní ceník bude obsahovat výše uvedené údaje ke všem poskytovaným službám dle čl. I této smlouvy, přílohy č. 1 a přílohy č. 2 této smlouvy.

1. Poskytovatel se zavazuje, že za účelem sledování nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy, bude mít objednatel přístup k portálu poskytovatele, přičemž tento objednateli, resp. jeho pracovníkům umožní provádět detailní kontrolu rozsahu a předmětu skutečně poskytnutých služeb v příslušném kalendářním měsíci.

**III. Doba a místo plnění**

1. Předpokladem pro poskytování služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení, které je specifikováno v příloze č. 2 této smlouvy. Toto zařízení instaluje objednateli poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje dokončit instalaci nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne   nabytí účinnosti této smlouvy, přičemž o splnění této povinnosti poskytovatele bude vyhotoven předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (který bude následně tvořit nedílnou přílohu akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v příloze č. 5 této smlouvy). Objednatel se zavazuje poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout potřebnou součinnost.
2. Poskytovatel je povinen provést aktivaci služby definované v čl. I odst. 3 této smlouvy (vyjma provedení instalace zařízení dle předchozího odstavce) v testovacím provozu nejpozději do 3 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy Poskytovatel je povinen za účasti objednatele provést aktivaci služby definovanou v čl. I odst. 3 této smlouvy nejpozději do 5 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž o aktivaci služby musí být sepsán Akceptační protokol k hlasovým službám BIOCEV tvořící přílohu č. 5 této smlouvy s kladným výsledkem u všech položek akceptačního protokolu.
3. V případě, že poskytovatel neprovede řádně a včas aktivaci služeb, potažmo nebude podepsán oběma smluvními stranami akceptační protokol tvořící přílohu č. 5 této smlouvy s kladným výsledkem u všech položek tohoto protokolu nejpozději do 5 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, a to zcela v souladu s čl. III. odst. 2. této smlouvy, tato smlouva pozbývá automaticky účinnosti, konkrétně pak uplynutím posledního dne pěti týdenní doby, jež počne běžet ode dne nabytí účinnosti této smlouvy podle předchozího odstavce, a to nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě nejpozději do uplynutí stanovené pěti týdenní doby písemně jinak. V takovém případě nemá poskytovatel žádný nárok na zaplacení jakýchkoliv doposud vynaložených nákladů v souvislosti poskytnutým plněním dle této smlouvy.
4. Objednatel není povinen převzít instalaci zařízení dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy s vadami. Objednatel má právo převzetí instalace zařízení odmítnout, jestliže předávané zařízení není dokončeno v celém rozsahu a takové kvalitě, aby mohla být služba poskytovatelem řádně poskytována, nebo při zjištění vad. Vadou se přitom rozumí nesoulad instalace zařízení s požadovanou specifikací služby dle této smlouvy.
5. Zařízení je majetkem poskytovatele a v případě jakékoliv jeho nefunkčnosti je poskytovatel povinen toto zařízení na své náklady vyměnit či opravit.
6. Místem předání a převzetí zařízení dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy je budova Biotechnologického a biomedicínského centra AV ČR a UK ve Vestci.

**IV. Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje, že kvalita a úplnost služeb bude odpovídat požadavkům stanoveným platnými právními předpisy, jakož i podmínkám stanoveným touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje, že služby budou poskytovány podle podmínek smlouvy a v souladu s právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude plně způsobilá k účelu vyplývajícímu ze smlouvy či k obvyklému účelu a že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti, a to po dobu trvání této smlouvy. Jakékoli odchylky od služby vymezené touto smlouvou, jsou považovány za vadné plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje, že služba bude poskytována prosta faktických i právních vad.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad služby je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění písemnou formou existenci těchto vad poskytovateli oznámit. V oznámení bude vada popsána, resp. alespoň způsob, jakým se projevuje, a může zde rovněž být uveden požadavek objednatele na způsob odstranění vady.
5. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vad neprodleně po jejich oznámení. V případě, že vada služby bude takového rozsahu či povahy, že bude nutno vadu odstranit či začít odstraňovat okamžitě po jejím vzniku, resp. zjištění, je objednatel oprávněn odstranit vadu sám na náklady poskytovatele.
6. Spočívá-li vada ve výpadku v poskytování služby nebo v poruše, po kterou nemůže objednatel službu vůbec využívat, objednatel je povinen na tento výpadek nebo poruchu neprodleně poskytovatele služby upozornit. Poskytovatel je povinen na toto upozornění o výpadku nebo poruše služby bezodkladně reagovat a zahájit opatření k obnovení služby. Za vadu ve smyslu této smlouvy není považován výpadek v poskytování služby či porucha, jež by byla způsobena výhradně v důsledku vyšší moci, zejména v souvislosti s živelnou pohromou.
7. Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady bezodkladně, na vlastní náklady, a to následujícím způsobem:
8. v případě nahlášení vady v pracovní době, tj. pondělí až pátek od 8.00 do 16.30 hodin, je poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení objednatelem a odstranit vady nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení objednatelem;
9. v případě nahlášení vady mimo pracovní dobu, o víkendech a svátcích je poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení objednatelem a odstranit vady nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení objednatelem.
10. Jsou-li vady služby takového charakteru, že objednatel nemůže službu užívat k účelu, ke kterému je určena, jedná se o podstatné porušení smlouvy. Jsou-li vady služby takového charakteru, který nebrání řádnému užívání služby, jedná se o nepodstatné porušení smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady na své náklady tak, aby objednateli nevznikly žádné vícenáklady. Jestliže objednateli vícenáklady přesto vzniknou, hradí je poskytovatel.
12. O odstranění vady bude sepsán protokol, který podepíší obě smluvní strany, návrh protokolu připraví poskytovatel.
13. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady i v případě, že neuzná příslušné uplatnění práva z odpovědnosti za vady, a do doby rozhodnutí soudu pokračovat v odstraňování vady a nést náklady s tím spojené.
14. Případné odstoupení některé ze smluvních stran od této smlouvy se nedotýká práv a povinností vyplývajících z tohoto článku.

**V. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení poskytovatele s instalací potřebného zařízení dle článku III. odst. 1 této smlouvy a/nebo aktivací služby dle článku III. odst. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen na písemnou výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny bez DPH uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování vady dle článku IV. odst. 7 písm. a) nebo písm. b) této smlouvy je poskytovatel povinen na písemnou výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení až do zahájení odstraňování vady a za každou jednotlivou vadu zvlášť.
3. Pro obnovení hlasových služeb připojení systému objednatele do VTS je stanovena v souladu s článkem IV. odst. 7 této smlouvy doba 24 hodin jako maximální čas nepřetržitého trvání jednotlivé vady. V případě prodlení s odstraněním vady dle článku IV. odst. 7 písm. a) nebo písm. b) této smlouvy je poskytovatel povinen na písemnou výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, a to za každou další započatou hodinu trvání vady až do řádného odstranění vady a za každou jednotlivou vadu zvlášť.
4. V případě zjištění rizikového stavu v anti-fraudovém systému a nedodržení času notifikace na zákazníka do maximálně 1. hodiny dle přílohy č. 1 této smlouvy odst. „Další požadavky – Fraud Protection“, v důsledku čehož bude objednateli způsobena škoda (chybějící notifikace o zneužití hlasových služeb), je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každé takové zjištění.
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti mlčenlivosti dle článku VI. této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000, -Kč, a to za každé takové porušení.
6. Smluvní pokuta sjednaná dle tohoto článku je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet objednatele č. 107-1449700247/0100 nebo na jiný objednatelem písemně oznámený bankovní účet. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným fakturám poskytovatele.
7. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody. Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení.

**VI. Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případy, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služby dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služby dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

**VII. Účinnost smlouvy, výpověď, odstoupení**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a pozbývá účinnosti uplynutím 4 let ode dne podpisu akceptačního protokolu poslední smluvní stranou dle ust. čl. III. odst. 2 této smlouvy, nebo dosažením částky představující celkovou cenu za poskytnutí služby dle ust. čl. II. odst. 1 této smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, a to s 3 měsíční výpovědní dobou počínající prvého dne kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď poskytovateli doručena.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
4. poskytovatel poskytuje službu v rozporu s touto smlouvou, právními přepisy, Pravidly OP VaVpI, či jakýmikoliv dalšími dokumenty, které jsou součástí této smlouvy jakožto její přílohy, a to i po písemném upozornění objednatele a marném uplynutí lhůty 3 pracovních dnů k nápravě;
5. poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služby dle čl. III. odst. 1 alespoň o 7 kalendářních dnů, a to i po písemném upozornění objednatele a marném uplynutí lhůty 3 pracovních dnů k nápravě;
6. poskytovatel neodstraní v průběhu poskytování služby vady služby, na které byl objednatelem upozorněn, a to ani po písemném upozornění objednatele a marném uplynutí lhůty 6 pracovních dnů k nápravě;
7. výdaje, které by mu na základě této smlouvy měly vzniknout, budou Řídícím orgánem OP VaVpI, příp. jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé;
8. poskytovatel pověří poskytováním služby či její části osobu mimo seznam subdodavatelů uvedený v příloze č. 4 této smlouvy bez předchozího písemného schválení objednatelem;
9. vůči majetku poskytovatele bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku.
10. V případě zániku účinnosti této smlouvy odstoupením, nebo výpovědí dle odst. 2. tohoto článku jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky.
11. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu případné smluvní pokuty a na náhradu škody.
12. Odstoupení od této smlouvy je vždy s účinky ex nunc, tedy od okamžiku zániku účinnosti smlouvy, který nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně dle čl. VIII. této smlouvy.
13. V dalším se v případě odstoupení od smlouvy postupuje dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

**VIII. Ustanovení o doručování, kontaktní osoby**

1. Smluvní strany se dohodly a poskytovatel určil, že osobou oprávněnou jednat za poskytovatele ve všech věcech, které se týkají realizace této smlouvy, je:

jméno: ………………………..

doručovací adresa: ………………….

tel: …………………………….

email: ………………………..

1. Smluvní strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou jednat za objednatele je:

jméno: …………………………

doručovací adresa: ………………….

tel: …………………………….

email: …………………………….

1. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, odstoupení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, nebo doporučenou poštou, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.
2. . Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci může být používána také elektronická pošta; ve věcech týkajících se změny či ukončení účinnosti této smlouvy je však nutné použít doručení prostřednictvím pošty, příp. osobně.
4. Pokud v době účinnosti této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran či jejích zástupců dle odst. 1 a 2 tohoto článku, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
5. Poskytovatel je povinen přijímat pokyny pouze od objednatele nebo osob písemně určených objednatelem. Seznam osob určených objednatelem bude poskytovatelem předán ke dni aktivace služby. Tento seznam může být v průběhu účinnosti smlouvy ze strany objednatele písemně změněn.

**IX. Subdodavatelé**

Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré případné subdodavatelské práce nutné k řádnému splnění jeho povinností dle této smlouvy a nese za ně odpovědnost v plném rozsahu. Aktuální seznam subdodavatelů platný ke dni uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 4 této smlouvy. Jinou osobu, než která je uvedena v seznamu v této příloze, je poskytovatel oprávněn pověřit poskytnutím části předmětu této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Pokud poskytovatel nebude subdodavatele využívat, doloží čestné prohlášení, že plnění provede výhradně sám bez subdodavatelů.

**X. Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí platným právním řádem České republiky. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy a Pravidly OPVaVpI (vizwww.opvavpi.cz).
2. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
4. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole. V tomto smyslu se poskytovatel zavazuje poskytnout Řídícímu orgánu OP VaVpI, kterým je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, v rámci kontroly dle předchozí věty, potřebnou součinnost v rozsahu daném uvedeným zákonem a poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu této smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat své případné subdodavatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dodržet požadavky na publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v čl. 9 nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a pravidel pro publicitu v rámci OPVaVpI, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se předmětu této smlouvy.
7. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo smírného urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení sporné skutečnosti druhé smluvní straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
8. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Smluvní strany prohlašují, že jim je znám význam všech v této smlouvě použitých zkratek, technických (i cizojazyčných) označení a termínů.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
11. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každý účastník této smlouvy obdrží po jednom stejnopise.
12. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této smlouvy řádně splnily všechny hmotněprávní podmínky pro platné uzavření této smlouvy vyplývající z platných právních předpisů, jakož i z jejich platných vnitřních předpisů, a dále prohlašují, že uzavřením této smlouvy nedojde k porušení jakýchkoliv jejich zákonných či smluvních povinností.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

příloha č. 1 – Technická specifikace

příloha č. 2 – Popis navrhovaného řešení

příloha č. 3 – Výkaz výměr

příloha č. 4 – Seznam subdodavatelů (příp. čestné prohlášení poskytovatele, že provede předmět této smlouvy bez subdodavatelů)

příloha č. 5 – Akceptační protokol k hlasovým službám BIOCEV

V …………………. dne ....................... V …………………. dne ........................

…......................................................... ………………………………………….

**Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i.** poskytovatel

zastoupen prof. RNDr. Václavem Hořejším, CSc. …………………………………

ředitelem …………………………………

….........................................................

**Univerzita Karlova v Praze**

zastoupena prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc.

rektorem

Příloha č. 1

**Technická specifikace**

**Technická specifikace předmětu plnění**

**veřejné zakázky „Poskytování hlasových služeb“**

Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových služeb na bázi VoIP (SIP trunk) pro Biotechnologické a biomedicínské centrum Akademie věd a Univerzity Karlovy ve Vestci (dále BIOCEV) na 4 roky.

Předmět zakázky lze charakterizovat následovně

**Poskytování hlasových služeb**

Požadujeme zajištění místního a dálkového provozu, zajištění provozu do zahraničí, zajištění provozu do sítí mobilních operátorů. Pro všechna volání **požadujeme tarifikaci 1 + 1.** Předpokládaný roční objem hovorů do pevných sítí (místní a dálkové) je 45 000 minut. Předpokládaný roční objem hovorů do zahraničí je 5000 minut. Předpokládaný roční objem hovorů do mobilních sítí je 26 000 minut.

Překročení předpokládaných ročních objemů hovorů uvedených ve výkazu výměr nebude důvodem k ukončení smluvního vztahu ani ke změně tarifů.

Objednatel se nezavazuje k žádnému čerpání objemu hovorů.

Je požadováno přidělení bloku 1000 telefonních čísel s možností dalšího rozšíření minimálně o dalších 1000 čísel a jeho směrování z/do veřejné telefonní sítě s kapacitou min. 40 současných příchozích/odchozích hovorů. Objednatel požaduje, aby poskytovatel umožnil objednateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel podle zdrojů financování do samostatných fakturačních skupin s následnou fakturací dle těchto skupin.

Objednatel požaduje 24 hodin denně mít on-line přehled o uskutečněných voláních, vystavených fakturách a jejich zaplacení. Informace o volání musí být zobrazována nejpozději druhý den po jejich uskutečnění. Objednatel vyžaduje, aby tato služba byla již zahrnuta v celkové ceně služeb dle ust. čl. II. odst. 1 smlouvy.

Objednatel požaduje, aby tzv. CDR záznamy poskytovaly informace o odchozím volání z jednotlivých tel. čísel obsahující datum volání, z jakého čísla na jaké bylo voláno, délku hovoru a cenu hovoru.

Pro vnitřní kontrolní a účtovací systém objednatel požaduje dodání kompletního ceníku v elektronické podobě (formát CSV, XLS apod.), kde bude uvedeno:

* volací znak (směrové číslo),
* destinace,
* cena.

**Rozhraní připojení do VTS**

Připojení hlasových služeb do Veřejné Telefonní Sítě (VTS) přes VoIP SIP bude realizováno připojením pobočkové ústředny  OpenScape Voice V8 (OSV, výrobce Unify ) s integrovaným Session Border Controllerem V8 (SBC, výrobce Unify ). Objednatel požaduje plnou kompatibilitu dodávaného řešení hlasových služeb s výše uvedeným OSV a SBC. Ověření kompatiblity bude ověřeno na základě schválení akceptačního protokolu příloha XYZ při ukončení testovacího provozu.

Z hlediska dosažení maximální kvality služeb jak po stránce dostupnosti, tak po stránce možného rušení meteorologickými jevy; objednatel vylučuje dodání připojení pomocí bezdrátových technologií.

V případě, že poskytovatel bude potřebovat dovedení připojení k telefonnímu systému BIOCEVu v místě plnění na adrese Průmyslová ulice Vestec, nese veškeré náklady na toto dovedení poskytovatel. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb a případná dodávka veškerého hardwaru a softwaru, který bude uchazeč ke zprovoznění služby potřebovat. A dále součinnost a koordinace s dodavatelem pobočkové ústředny.

**Připojení**

* + - 1. **Hlavní přímé připojení**

Pro připojenído veřejné telefonní sítě SIP trunkem je požadována vyhrazená fyzická přípojka (oddělena   
od veřejné sítě internet).

Kapacita spojení nabízená uchazečem musí být dostatečná pro realizaci minimálně 40 hovorů při použítí kodeku G.711 nebo G.729 a sip signalizaci včetně zabezpečení.. Požadujeme připojení, které bude realizováno pomocí pevného spoje po celé délce spojení až do sítě operátora – nesmí být použity bezdrátové spoje.

* + - 1. **Záložní připojení**

Pro případ havárie či výpadku hlavního pevného připojení požadujeme záložní způsob připojení SIP trunku přes hlavní konektivitu Centra BIOCEV, která bude realizována dvěma nezávislými přípoji o rychlosti 10 Gbit/s připojením do sítě CESNET2, a která je dostupná přes NIX.cz, veřejný internet atd. Pokud výše uvedené není v technických možnostech poskytovatele, objednatel umožňuje poskytovateli realizovat záložní připojení pomocí pevného datového okruhu.

**Další požadavky - Fraud Protection**

Je požadována anti-fraudová služba (zkráceně AF, používají se i jiné názvy jako Fraud Protection apod.), která bude poskytována na hlavním i záložním připojení a musí umožňovat:

* bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nehospodárným použitím hlasových služeb.

**Služba musí umožňovat:**

– Aktivní sledování statistického profilu provozu

– ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů:

* individuální nastavení parametrů

– Blacklist rizikových destinací:

* individuální nastavení parametrů

– Dohled 24/7/365

* Jedná se o technologické, programátorské řešení, nikoli o služby osob a jejich dohled nad provozem.

– V případě zjištění rizikového stavu automatická odeslání notifikace na zákazníka (do max. 1 hod.):

* sms na dvě telefonní čísla
* e-mail na dvě mailové adresy

**Popis navrhovaného řešení**

Objednatel požaduje v příloze č. 2 smlouvy uvést stručný popis nabízeného řešení a představu poskytovatele o průběhu implementace do infrastruktury zadavatele při uvážení výchozího stavu a výše uvedených požadavků.

**Požadavky na SLA (Service Level Agreement)**

Poskytovatel musí garantovat minimální měsíční dostupnost služby připojení telefonního systému BIOCEVu do veřejné telefonní sítě na úrovni 99,9%.

* Dostupnost je vypočítána jako poměr času, kdy jsou poskytované služby plně k dispozici, k celkovému času za sledované období.
* Doby se zaokrouhlují na celé minuty nahoru, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
* Vadou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu se sjednanými parametry.
* Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací dodavatele, na které musí být písemně (formou e-mailu) upozorněno min. 7 dní před realizací, přičemž s konkrétním termínem odstávky musí zadavatel (kontaktní osoba dle smlouvy) vyslovit souhlas formou e-mailu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nefunkční služba | Nahlášení vady v | |
| pracovní době  Po - Pá 8 - 16:30 | mimopracovní době, víkendech a státních svátcích |
| Zahájení odstraňování vady od jejího nahlášení max. do: | 4 hodin | 12 hodin |
| Vyřešení vady od jejího nahlášení max. do: | 24 hodin | 24 hodin |

Objednatel požaduje, aby poskytovatelem nabízené plnění splňovalo minimální parametry uvedené v této Technické specifikaci.

**Připojení služby – Splnění technických požadavků**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametr/funkcionalita** | | **požadavek objednatele** | **nabízené plnění poskytovatelem** |
| Kompatibilita připojení operátora – ústředna OpenScape Voice V8 | | ANO |  |
| Tarifikace 1 + 1 | | ANO |  |
| Přidělení bloku 1000 telefonních čísel s dalším rozšířením o min. 1000 čísel | | ANO |  |
| Předložení popisu navrhovaného řešení v samostatné příloze č. 2 této smlouvy | | ANO |  |
| 24 hodin on-line přehled o voláních | | ANO |  |
| Přístup k CDR záznamům | | ANO |  |
| Kapacita připojení dostatečná pro realizaci minimálně 0 hovorů při použítí kodeku G.711 | | ANO |  |
| Přístup na web portál operátora | | ANO |  |
| anti-fraudová služba - Aktivní sledování statistického profilu provozu | | ANO |  |
| anti-fraudová služba - ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů | | ANO |  |
| anti-fraudová služba - Blacklist rizikových destinací | | ANO |  |
| anti-fraudová služba – Dohled | | 24/7/365 |  |
| anti-fraudová služba - Notifikace na zákazníka do 1hod. | SMS na dvě tel. čísla | ANO |  |
| e-mail na dvě adresy | ANO |  |

Uchazeč do sloupce „nabízené plnění poskytovatelem“ deklaruje splnění minimálních závazných funkčních požadavků technické specifikace vyplněním: „ANO“ či „NE“

Příloha č. 2

**Popis navrhovaného řešení**

Doplní poskytovatel.

Příloha č. 3

**Výkaz výměr**

Viz samostatný dokument.

Příloha č. 4

**Seznam subdodavatelů (příp. čestné prohlášení poskytovatele, že provede předmět této smlouvy bez subdodavatelů)**

Doplní poskytovatel.

příloha č. 5

**Akceptační protokol k hlasovým službám BIOCEV**